

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.3. Herritarrekiko elkarrekintzarako plataforma orokorra</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>2.3.3 Telefono bidezko kanalaren eboluzioa</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Telefono bidezko kanala landu nahi da, bai herritarren arretarako bai Administrazioaren aurreko tramiteak egiteko.				
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefono bidezko arreta hobetzea</li> <li>• Telefono bidezko zerbitzu-katalogoa zabaltzea</li> <li>• Zerbitzua eraginkorrago bihurtzea</li> <li>• Zerbitzuaren kudeaketa hobetzeko metrikak edukitzea</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema ezarrita eta martxan egotea 2015eko abendurako</li> <li>• Herritarren gogobetetasun-maila: 10etik 8</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deien grabaketa-sistema bat ezarri da, telefono bidezko zerbitzu gehiago emateko eta, modu horretan, herritarrek desplazatu edo itxaron beharrik ez izateko</li> <li>• Herritarren gogobetetasuna telefono bidezko kanalarekiko: 8,7 (2014), 8,8 (2015) eta 9,0 (2016)</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 1 urte / Eguneratuta: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2014/ Amaiera eguneratua: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaituta</u> <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					